

ステップアップ接遇（クレーム対応）（第1回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場

国分寺労政会館（東京都国分寺市南町3-22-10）

日程

9月7日（火）

※時間は9:45～16:00です。

12:00～13:00は昼食休憩です。



9月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで