



サービス分野リーダー養成講習（第1回）



グループ就業におけるリーダーの役割と対応方法について学びます。

- ・顧客満足度を向上させるためのポイント
 - ・グループ就業の基本と発注者、会員間等のトラブル対応 等
- ☆シルバーパス一斉更新業務に係る講習会ではありません。

定員

30名

（都内シルバー人材センター
リーダー会員 または 準じる方）

日程

7月30日（金） 13～16時

会場

東京しごとセンター（千代田区飯田橋3-10-3）



7月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで