



サービス分野リーダー養成講習（第2回）



グループ就業におけるリーダーの役割と
対応方法について学びます。

- ・顧客満足度を向上させるためのポイント
 - ・グループ就業の基本と発注者、会員間等のトラブル対応 等
- ☆シルバーパス一斉更新業務に係る講習会ではありません。

定員

30名

（都内シルバー人材センターリーダー会員または準じる方）

日程

8月11日（水） 13～16時

会場

国分寺労政会館（国分寺市南町3-22-10）



8月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで