

No.342  
2022.7.15

# シルバー とつきょう

## CONTENTS

- 02 「今年度はこれがんばります!」  
1.安全就業の推進  
2.シルバー人材センター等労働者派遣事業
- 03 就業開拓推進モデルセンタープロジェクト 令和3年度 活動報告  
＜杉並区シルバー人材センター＞＜日野市シルバー人材センター＞
- 04-07 「7月は安全就業強化月間です」  
令和3年度 事故概況  
危険予知活動の実施  
一人KY活動の実践  
＜中野区シルバー人材センター＞＜渋谷区シルバー人材センター＞  
＜足立区シルバー人材センター＞＜三宅村シルバー人材センター＞  
令和4年度 安全就業標語決定!
- 08 令和4年度 福祉・家事援助サービス事業
- 09 「あなたの街のシルバー人材センター」令和3年度 広報活動の取組報告
- 10-11 令和3年度 都内シルバー人材センター事業実績
- 12 令和4年度 東京しごと財団 シルバー人材センター事業計画
- 13 「適正就業」就業現場について・適正就業のポイント
- 14 メンタルヘルスカウンセリングのご案内  
シルバー保険事業室だより
- 15 令和4年度 会員向け技能講習

公益財団法人東京しごと財団  
(東京都シルバー人材センター連合)

# 今年度はこれをごんばります!

## 1.安全就業の推進

東京都シルバー人材センター連合では各センターの安全就業の推進を一層強化していくため、下記のとおり「安全宣言」を設定しています。

令和4年度は、前年度に引き続き危険予知活動の実施を重点課題と捉えて、「安全宣言」の実現に努めてまいります。

具体的な取組みとして、会員の視点で危険個所を探し、その場で撮った写真を募集する「KY写真募集」を開始しました。(詳細6ページ参照)

### 【安全宣言】

東京都のすべてのシルバー人材センターは、「安全はすべてに優先する」との基本理念のもと、組織一丸となって、事故ゼロを目指す。

- 1 危険または有害な作業を内容とする業務は受注しない
- 1 事故の未然防止のために必要な知識・技能の情報を共有する
- 1 事故の情報を分析し再発防止を徹底する

この安全宣言のもと、**令和4年度安全就業対策の重点項目**を定めました。

- (1)「安全就業基準(作業別含む)」の周知と遵守の徹底
- (2)経路途中の安全確保 特に、自転車利用時の安全確保
- (3)安全管理委員会の活動の活性化(傷害・賠償責任事故防止)  
事故分析と再発防止策の検討、会員との情報共有
- (4)危険予知活動の実施 受注時・作業開始時のKY(※)活動の徹底

※K(危険)、Y(予知)



## 2.シルバー人材センター等労働者派遣事業

シルバー人材センター等労働者派遣事業は、令和3年度末現在、都内58シルバー人材センターのうち53地区が派遣事業所として届出をしており、47事業所において事業を実施しています。

令和2年度前半は新型コロナウイルスの影響により実績が落ち込んだこともあり、令和3年度は全ての項目で昨年度より増加しましたが、特に4月と5月の契約金額は対前年度比+46.6%と大幅増となりました。

### ■事業実績

	登録会員数 (人)	受託件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額 (千円)
令和2年度	7,415	6,522	227,989	1,305,827
令和3年度	8,573	7,395	273,412	1,625,114
増減比	15.6%増	13.4%増	19.9%増	24.5%増

受注職種では、保育や育児支援などの子育て支援サービス、一般事務・総務事務・受付などの事務関連業務、倉庫や商品管理などの軽作業が多く、昨年度と大きな変化はありませんでした。

また、事業規模の拡大とともに、労災事故も依然として発生しています。今年度は通勤途上の事故が昨年度より減少しましたが、全て自転車・バイクによる事故でした。自転車は自らが怪我をするだけでなく、他人を怪我させる場合もありますので、自転車損害賠償保険等への加入が義務付けられています。

派遣業務の受注が進み、就業される会員が増えていくことにより、契約事務等における事務処理の負担が増えてきておりますが、契約に関わる関連法令を遵守するため、連合と地区事業所とで協力しながら、事業の適正な運営に努めてまいります。

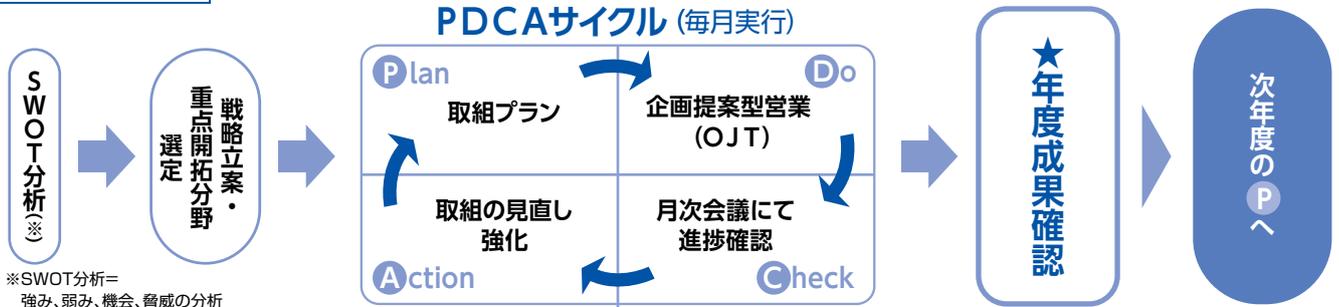
# 就業開拓推進モデルセンタープロジェクト 令和3年度 活動報告

## 杉並区・日野市シルバー人材センター

### 目的

- ・就業開拓戦略、取組プランを立案し、企画提案型営業を連合と協働（OJT）で行うことにより、就業開拓を推進する
- ・就業開拓ノウハウを共有することにより、地域全体の事業提案力・就業開拓力向上を図る

### 活動内容・プロセス



### ★年度成果

コロナ禍の厳しい経営環境の中、重点開拓分野を絞り企画提案型営業でお客様のニーズに応え地域貢献できたことが、事業の安定成長につながった。

## ■ 杉並区シルバー人材センター

### ●重点開拓分野

- ・保育補助
- ・人手不足分野（チェーンストア、専門店など）

### ●事業実績 812百万円（前年比104%）

コロナ禍の中、請負事業は前年比103%と堅調で、派遣事業は保育関連業務を軸に208%と大きく成長した



#### 保育補助

杉並区を本拠地として区内を中心に展開している保育園を優先的に開拓

## ■ 日野市シルバー人材センター

### ●重点開拓分野

- ・保育補助
- ・人手不足分野（マンション清掃、物流）

### ●事業実績 633百万円（前年103%）

コロナ禍で請負部門が前年比101%と微増で、派遣事業は人手不足分野を軸に前年比118%と健闘した



#### 特別支援学校のスクールバス添乗

朝・夕の短時間就業ができるシルバーの強みをPRし、会員16名が活躍中！

## 「保育補助」 ～就業推進に向けた両センターの取組～

### 会員拡大と就業開拓は、車の両輪



保育補助セミナー

#### 会員拡大

保育補助セミナーを開催し、就業意欲を促進

- ① 求人ニーズに対応した実践的なカリキュラム
- ② 就業の喜びをリアルに体験



#### 就業開拓

保育園にターゲットを絞り、重点的に開拓

- ① 地元中心に事業展開をする保育園に注目
- ② 就業希望者の居住エリアの保育園を集中的に開拓



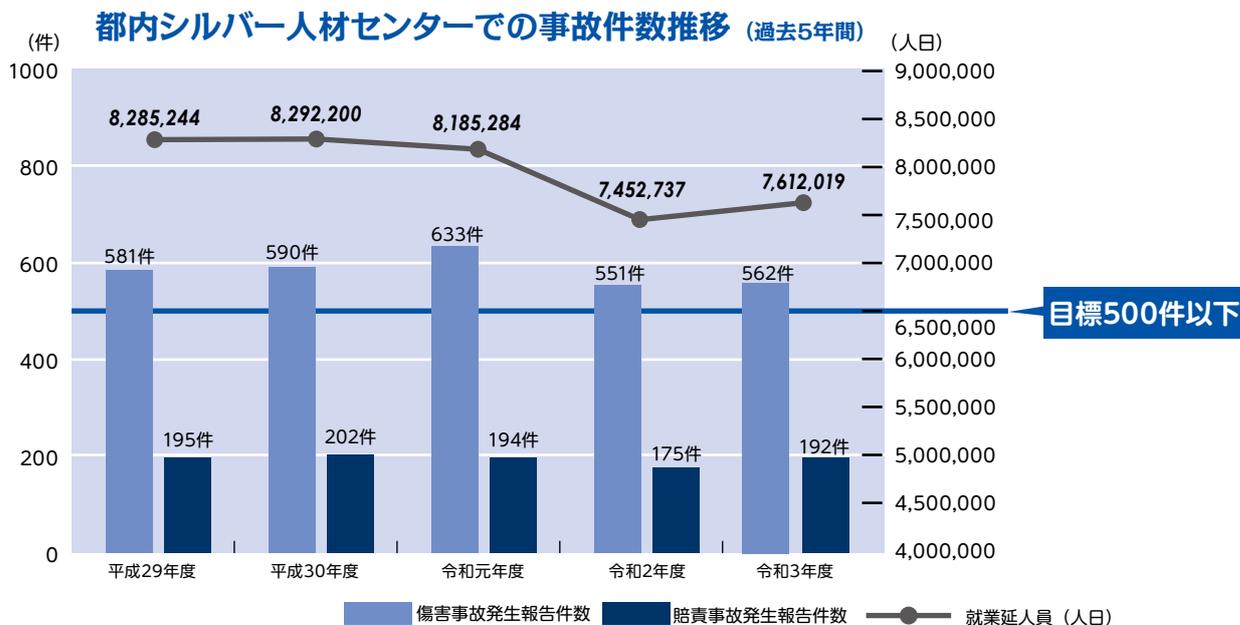
保育園向けちらし～しごとの切り出し提案～

# 令和3年度 事故概況

令和3年度はシルバー保険対象の傷害事故は562件発生し、令和2年度より11件(2.0%)増加しました。また、3件の死亡事故が発生しました。

賠償責任事故は192件発生し、前年度より17件(9.7%)増加しました。

コロナ禍は続いているものの就業機会は増加(2.1%)し、会員の就業機会も平常に戻りつつありますが、残念なことに、事故件数も同程度の割合で増加してしまいました。



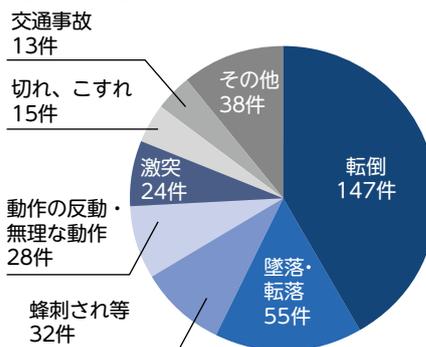
## ●傷害事故

### 【就業中の事故】(352件)

就業中の傷害事故352件のうち、転倒147件(41.8%)、墜落・転落55件(15.6%)の2区分で半数以上を占めています。

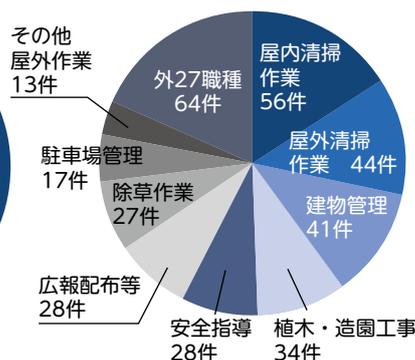
職群別にみると、屋内清掃56件(15.9%)、屋外清掃44件(12.5%)、建物管理41件(11.6%)、植木剪定34件(9.7%)、安全指導、広報配布等が各28件(8.0%)の上位6職種で、就業中の事故の3分の2を占める結果となりました。

#### ＜事故の型別＞



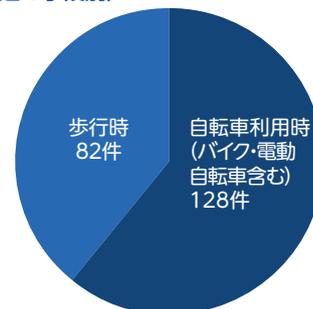
#### 【就業中の傷害事故】(352件)

#### ＜職群別＞



#### 【仕事の行き帰りの傷害事故】(210件)

#### ＜交通の手段別＞



### 【就業経路途上の事故】(210件)

交通手段別にみると、自転車利用時が128件(60.9%)でした。

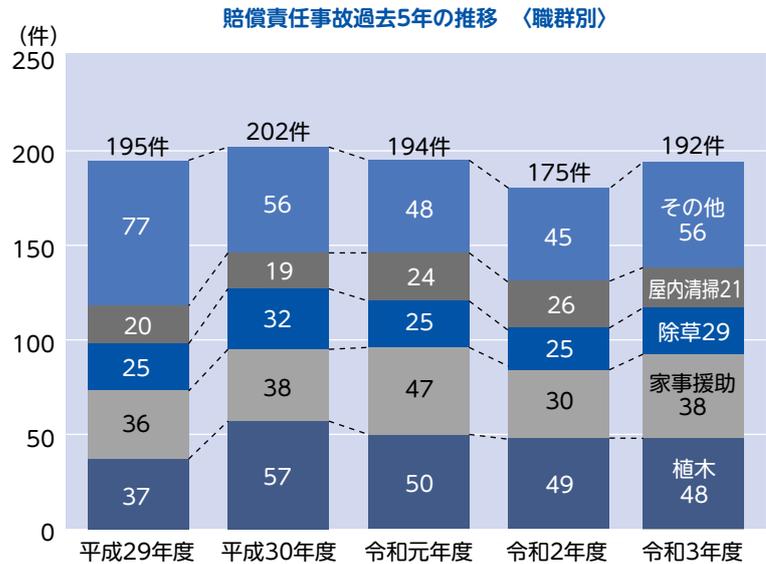
歩行時は82件(39.0%)と、前年比で34件増加しました。1月の降雪による転倒事故が大きく影響しています。

### ●賠償責任事故（192件）

令和3年度に発生した賠償責任事故を職群別にみると、植木・造園工事48件（25.0%）、家事援助サービス38件（19.8%）、除草作業29件（15.1%）、屋内清掃作業21件（10.9%）の順で事故が多く発生しました。

依然として除草作業では刈払機の飛び石事故等が多く発生しています。

このほか脚立等の道具運搬時に建物や周辺車両を破損、切断した枝が落下し建物を破損、カート整理中に壁に激突させるなどの物損事故が発生しました。



### ●考察

シルバー人材センターでの主要な仕事のひとつである除草作業ですが、刈払機を使用すれば広範囲の作業を効率的に進められるため、郊外の作業では多く用いられています。しかし、構造的に石を飛ばしやすいため、周辺の建物や車両に対する物損事故が絶えません。近年は飛び石が発生しにくい構造の刈払機も開発され、事故防止に向けた機運は高まっていますが、前項のとおり除草作業の事故の件数は横ばいが続いており、令和3年度では22件の飛び石による事故が発生しています。

では、石はどのように飛ぶのでしょうか。

- 一般的な刈払機は、回転刃は左に回ります。それにはじかれる石も左に飛びます。  
→ ネットを優先的に立てる場所は作業者の左側です（絶対に右に飛ばないということではありません）。
- はじかれた石は少なくとも10メートルは飛びます（国民生活センターの調査では石が飛ぶ範囲は15メートル程度と報告されています）。  
→ 10～15メートルの作業領域の確保が必要です。この範囲に人や車などが存在していないかどうかの確認が必須です。
- 防護ネットを飛び越えて石が飛ぶこともあります。  
→ 石はアーチ状に飛ぶので、最大高に達する前にネットで止めることがポイントです。回転刃の傾きにもよりますが、近隣住宅の2階の窓を割った事例があります。
- 飛ぶのは小石だけではありません。  
→ 草むらに捨てられていた単2乾電池を10メートル以上弾き飛ばし、近隣の車を破損させた事例があります。



**飛んだ石の先にあるのは窓ガラスや車だけとは限りません。  
人間の目であれば、確実に失明します。**

事故概況

KY活動

安全標語

# 危険予知活動の実施

連合の取組

## 会員の皆様からKY（危険予知）写真を募集しています！

「令和4年度連合の安全就業対策の取組」の重点項目のひとつとして「KY（危険予知）活動の実施」を掲げています。具体的な取り組みとして、会員の皆様が、就業場所や仕事の行き帰りなどの日常で「危険!」、「事故につながりそう」と感じる場面を写真に収め連合に送っていただきます。写真撮影を通じて、会員自身の「危険探しの目」を養い、事故防止に生かすことが目的です。

今後は集まった写真を見やすくまとめて、センター会員の皆様と共有していきます。



段差が見えにくい階段



路肩側にめくれた境界の板



駐輪レーンの仕切パイプ

# 令和4年度 安全就業標語決定！

テーマ1 交通事故防止



最優秀賞  
葛飾区  
シルバー人材センター会員



自転車も  
車と同じ  
ルールあり

優秀賞

- 気を抜くな 慣れた道でも 安全確認  
品川区シルバー人材センター会員
- 止まるだろう 避けるだろうの 思い込み  
港区シルバー人材センター会員
- 確認と 心のゆとりで 事故防止  
世田谷区シルバー人材センター会員
- 「はっと」した 気持ちを忘れず 事故防止  
板橋区シルバー人材センター会員

テーマ2 センターごとに設定したテーマ



最優秀賞  
港区  
シルバー人材センター会員



大丈夫？  
わずかな段差  
過信せず

優秀賞

- 作業前 周囲見渡し 危険予知  
東村山市シルバー人材センター会員
- 危険予知 仲間で共有 事故防止  
あきる野市シルバー人材センター会員
- 見直そう 今のやり方 進め方  
あきる野市シルバー人材センター会員
- 安全は 基本動作の 積み重ね  
日の出町シルバー人材センター会員

## センターの取組

### 中野区SC

#### ◎まずは、作ってみる

一人KYカード(自問自答カード) を、まずは、安全管理委員会・事務局で用意し、運用をスタート

#### ◎ブランク欄を設ける

カードの項目の内容は、運用しながら、会員の意見も取り入れながら随時改訂し、改善を行う一方、後半のブランク項目欄には、会員自身が気付いたことを自由に記入できるようにしている

#### ◎一人現場の安全を!

最初に、グループ就業でないためパトロールを実施し難い「家事援助」の一人KYカード(自問自答カード) を作成、その後職群別に「広報誌配布」<児童見守り業務><除草>等へ、順次対象業務を拡大中



就業時に携帯しやすい、二つ折りのポケットサイズ  
(二つ折りで約13cm×約9cm)

### 足立区SC

#### ◎作業前に危険を予測する(その1:気づき)

作業にあてはまる事はないか、と【自問自答のヒント】から確認する  
・転落しないか ・倒れてこないか ・挟まれないか ・巻き込まれないか  
・切れないか ・擦れないか ・転ばないか ・ぶつからないか 等

#### ◎作業前に危険を予測する(その2:イメージトレーニング)

気が付いたあてはまる事を3つにしぼり、口に出して、言う  
例 (1)雨が降って、階段や通路が濡れているので、滑って転倒する  
(2)扉の立て付けが悪いので、急に閉まって指をはさむ  
(3)草取り作業が長くなりそうなので、中腰の作業で腰を痛める

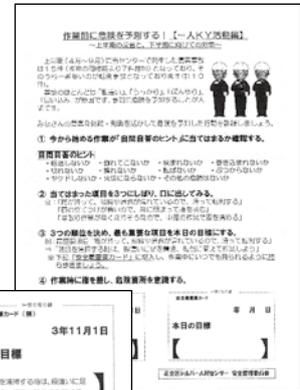
#### ◎作業前に危険を予測する(その3:今日の目標)

3つにしぼった危険なことの中で、最も重要な事を、本日の目標として安全最重要カードに記入する

【最も重要な事】 雨が降って、階段や通路が濡れているので、滑って転倒する  
⇒ 階段を清掃する時は、段違いに足を置き、転倒に備えて作業する

#### ◎作業時には

作業の当日は、いつでも見られるように持ち歩き、危険箇所は、指をさして意識するように心がける



会員証にはさめるサイズ  
(約8cm×約6cm)

### 渋谷区SC



#### ◎会員が、自分自身でマップを作成する

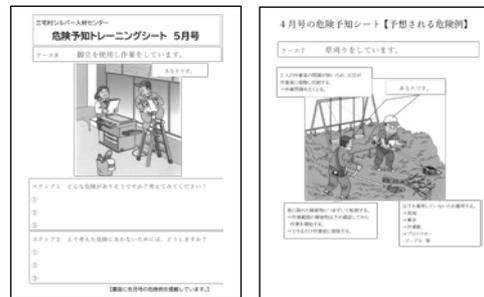
安全管理委員会から定期的に発行される安全ニュース【ご安全に】の誌面で、「就業場所への通勤経路マップを作成しましょう」と呼びかけ、会員自身でまず、自宅から就業場所までの簡単な地図を準備する

#### ◎通い慣れた道に潜む危険に気づくように

準備した地図をもって通勤経路を一度歩いて、交差点・曲がり角の見通しや信号の有無、道路の段差等、普段は気付かなかった危険な箇所を見つけながら、地図に書き込み、会員自身の通勤経路マップを作成する

# 一人KY活動の実践

### 三宅村SC



#### ◎毎月、全会員に配布する

危険予知トレーニングシート 1枚を、月刊の広報誌【シルバーみやげ】に、挟み込んで配布している

#### ◎毎月、現場事例を1件取り上げる

表面)Q1:どんな危険がありそうですか?  
Q2:考えた危険にあわないためには、どうしますか?  
裏面)前月の事例について「予想される危険例」を紹介



## 調理実習動画を作成しました!

### 特に「生活支援サービス」に従事する会員の方々必見です

福祉家事援助サービスに従事する会員の方々からよく聞くお悩みの一つに、調理サービスの提供があります。

個人宅で調理をする際に、できるだけ依頼者の希望に沿ったものを提供したいと思っても、依頼者の口に合うだろうか?気に入ってもらえるだろうか?この味付けで本当に良いのかしら?生活支援サービスの決められた時間の中でできあがるのかしら?などなど心配はつきません。

そこで、東京都連合では調理支援に従事する会員の方に向けて、短時間で、味付けの失敗がない基本的な調理のための実習動画を作成しました。

テレビの情報番組にも登場する方を講師に迎え、ロジカルな調理方法(理に適った調理方法)に基づいた、初心者でも失敗しない調理方法をお伝える内容にまとめました。

新型コロナウイルスの感染拡大により、調理実習が厳しい中でも、個人宅への支援は続いています。新たに高齢者宅へお伺いし、調理支援を担う会員の方々へのヒントになることと思います。

また、食材や調味料はどここの家庭にでもあるシンプルなものを使用しています。ベテラン会員の方にも是非ご覧いただき、活用していただける内容といたしました。

DVDにして都内各センターの担当者に配布を行いました。今後、個人宅での調理支援に役立てていただけるよう願っています。



今年度7月以降の福祉・家事に関する会員向け研修等の開催予定です。

#### 【福祉・家事援助サービス事業研修】開催予定(令和4年7月~令和5年3月)

研修名	定員	日程	会場
生活支援サービス研修(第2回)	25	7/4(月)~14(木) [5日間]	三多摩労働会館(立川市)
生活支援サービス研修(第3回)	25	9/6(火)~22(木) [5日間]	三多摩労働会館(立川市)
生活支援サービス研修(第4回)	25	10/25(火)~11/2(水) [5日間]	東京しごとセンター(飯田橋)
家事援助サービス基本研修(第2回)	25	12/13(火)・15(木) [2日間]	三多摩労働会館(立川市)
生活支援サービス(調理)研修(第2回)	15	12/8(木)	立川市女性総合センター
生活支援サービス研修(第5回)	25	1/16(月)~25(水) [5日間]	東京しごとセンター(飯田橋)
生活支援サービス研修(第6回)	25	3/2(木)~14(火) [5日間]	三多摩労働会館(立川市)
福祉・家事担当者交流会(第1回)	-	9/16(金)	東京しごとセンター(飯田橋)
福祉・家事担当者交流会(第2回)	-	2/17(金)	三多摩労働会館(立川市)

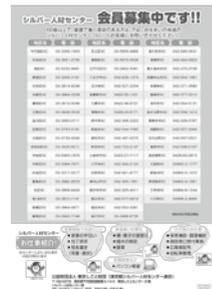
注意:変更となることがあります。

# あなたの街のシルバー人材センター ～ 令和3年度 広報活動の取組報告 ～

新規会員獲得を図るため、  
新聞折込チラシ・ラッピングバス広告を実施しました!

## 新聞折込チラシ

配布日：令和4年2月27日(日)  
規模：約157万枚  
(23区、市町村地域)  
媒体：朝日新聞、読売新聞



## ラッピングバス広告

実施期間：令和4年3月1日～3月31日  
運行路線：都営バス(品川営業所、巣鴨営業所)、  
京王バス(八王子営業所)、  
立川バス(福生営業所)全4台



## 都内シルバー人材センター 事業実績

令和3年度の都内シルバー人材センターの事業実績がまとまりました。新型コロナウイルス感染症拡大の影響が続く中、会員数こそ微減となりましたが、それ以外の項目では令和2年度を上回る実績となっています。

地域により人口構成等、背景となる状況が異なりますので単純な比較はできませんが、現在の各センターの特徴を把握するのにお役立てください。

表1 令和3年度と過去5か年の事業実績

※下段のカッコ内数値は対前年度増減比

年度	会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業率 (%)	受託件数 (件)	就業証人員 (人日)	契約金額（請負・派遣）(百万円)				公民比
						配分金/賃金	材料費・その他	事務費/手数料	合計	
令和3	79,425 (△0.5)	63,663 (0.7)	80.2	430,249 (2.7)	7,612,019 (2.1)	29,031 (2.8)	1,089 (4.5)	3,167 (5.5)	33,287 (3.1)	52.5/47.5
令和2	79,816 (△2.4)	63,198 (△5.7)	79.2	418,954 (△11.5)	7,452,737 (△8.9)	28,241 (△8.3)	1,042 (△6.6)	3,002 (△1.0)	32,286 (△7.6)	51.7/48.3
令和元	81,800 (0.2)	67,006 (1.9)	81.9	473,474 (△1.2)	8,185,284 (△1.3)	30,782 (0.9)	1,116 (3.0)	3,031 (4.5)	34,929 (1.2)	50.0/50.0
平成30	81,632 (△0.1)	65,734 (0.1)	80.5	479,304 (0.3)	8,292,200 (0.0)	30,519 (1.4)	1,084 (△3.6)	2,900 (3.8)	34,502 (1.4)	49.4/50.6
平成29	81,696 (△0.3)	65,624 (0.0)	80.3	477,802 (0.6)	8,285,244 (0.3)	30,097 (0.9)	1,123 (△2.2)	2,794 (4.9)	34,014 (1.1)	49.8/50.2

### ●契約金額

図1 契約金額・受託件数の推移（平成29年度～令和3年度）



表2 派遣事業実施センター数

年度	センター数
令和3	47
令和2	47
令和元	46
平成30	41
平成29	29

- ・令和3年度の契約金額（請負・派遣）は33,287百万円で、前年度より1,001百万円増加（3.1%増）しました。その中でも多摩市、中央区、文京区、八王子市、墨田区、港区の6つのセンターが10%以上の伸び率でした。
- ・なお、労働者派遣事業所分の契約金額は1,625百万円で、前年度より319百万円増加（24.5%増）、平成29年度の約3.4倍に拡大しました。
- ・公民比率は52.5対47.5であり、前年度（51.7対48.3）と比べて公共の比率が上がり、令和元年度以降3年連続で公共の比率が上がっています。

表3 契約金額の伸び率上位10センター

No.	センター名	令和3年度末 契約金額(千円)	対前年比 (伸び率)
1	多摩市	601,320	16.4%
2	中央区	256,755	15.7%
3	文京区	432,768	13.6%
4	八王子市	977,104	11.7%
5	墨田区	666,045	10.8%
6	港区	773,789	10.3%
7	目黒区	580,117	9.2%
8	台東区	356,929	8.5%
9	府中市	862,780	8.4%
10	千代田区	166,785	8.1%

#### 契約金額伸び率上位センターの工夫 <事務局長のコメント>

##### ・多摩市シルバー人材センター 安宅事務局長

市役所から家具転倒防止器具の設置業務について発注がありました。また、市の主管課と定期的に会議を開催し情報共有に努めています。

##### ・文京区シルバー人材センター 山崎事務局長

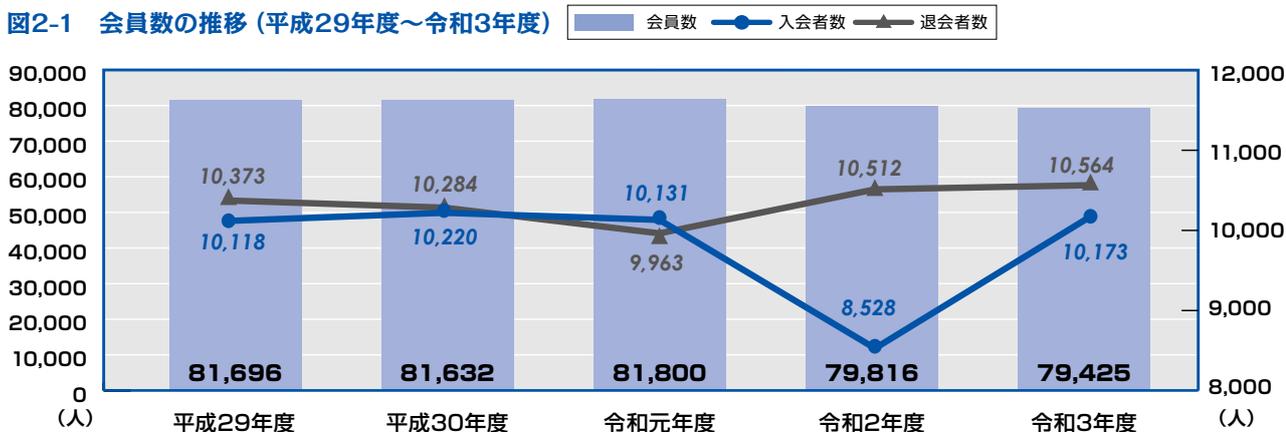
区報の配布の新規受注に加え、清掃の仕事を多く受注し、それを会員にうまく割り振っています。

##### ・八王子市シルバー人材センター 廣瀬事務局長

新型コロナウイルス感染防止のための消毒業務やワクチン接種会場の受付・案内・誘導業務を受注しました。

## ● 会員数

図2-1 会員数の推移 (平成29年度～令和3年度)



- ・令和3年度末における会員数は79,425人で、前年度末の会員数と比べて391人減少(0.5%減)となりました(表1)。
- ・前年度の会員数を維持・増加した25センターの全てで、女性会員数が増加しました。前年度の会員数を下回ったセンターは33センターでした。
- ・男性は5年連続で退会者数が入会者数を上回り、会員数が減少傾向にあります(図2-2)、女性の入会者数は過去5年間で最多となりました(図2-3)。
- ・会員の男女構成比は、5年前よりも女性の割合が1.3ポイント上昇して36.5%になり、全国の女性会員比率の34.0%を大幅に上回っています(表4)。
- ・会員数の伸び率上位10センターでは、男女共に会員数が増加しています(表5)。

表4 会員の男女構成比

年度	東京都		全国	
	男性	女性	男性	女性
令和3	63.5%	36.5%	66.0%	34.0%
令和2	63.8%	36.2%	66.2%	33.8%
令和元	63.9%	36.1%	66.2%	33.8%
平成30	64.4%	35.6%	66.6%	33.4%
平成29	64.8%	35.2%	66.8%	33.2%

表5 会員数伸び率上位10センター

No.	センター名	令和3年度末 会員数(人)	対前年比 (伸び率)	伸び率	
				男性	女性
1	多摩市	1,286	13.1%	9.1%	22.5%
2	狛江市	711	6.4%	3.8%	10.9%
3	小平市	1,167	5.1%	4.8%	5.8%
4	奥多摩町	164	5.1%	4.8%	6.5%
5	文京区	1,210	4.9%	0.8%	9.5%
6	板橋区	3,090	4.0%	3.2%	5.3%
7	昭島市	1,100	2.7%	1.5%	5.6%
8	稲城市	539	2.3%	1.7%	3.5%
9	調布市	1,672	2.2%	0.2%	5.5%
10	杉並区	2,687	2.2%	1.1%	3.8%

図2-2 男性会員数



図2-3 女性会員数



### 会員数伸び率上位センターの工夫 <事務局長のコメント>

#### ・多摩市シルバー人材センター 安宅事務局長

会費を無料にしているほかに、市の広報紙に毎月1回有料広告を大きく掲載しました。また、入会申込手続きを郵送方式にし、入会後少人数での説明会を開催しています。

#### ・狛江市シルバー人材センター 池田事務局長

女性会員によるダンス部などサークル活動が盛んで、それを目的にご入会される方もいます。最高齢の会員が活躍する姿を掲載したチラシには、多くの市民から反響があり、入会者も増えました。

#### ・小平市シルバー人材センター 海上事務局長

市の広報紙の1面にセンターの記事を載せてもらったので、入会説明会の参加者が増え、入会者も増加しました。

# 令和4年度 東京しごと財団 シルバー人材センター事業計画

令和4年度は、下記6点について重点的に取り組みます。会員の皆様に働くことを通じてご自身の生きがいを発見し、活力ある地域社会づくりに貢献していただけるよう、シルバー人材センター事業を進めてまいります。

## シルバー人材センターを取り巻く状況

- 令和3年度の会員数はコロナ禍により2年度と比較し400名弱の減少となってしまいました。会員確保のため、なお一層の効果的な対策を講じる必要があります。特に女性が活躍できる就業分野が拡大傾向であるため、女性会員の獲得は喫緊の課題です。
- 令和3年度の会員の事故件数は、2年度と比べて11件増加し、目標としている500件以下を上回ったため、安全就業について継続的に取り組む必要があります。

## 令和4年度の重点的な6つの取組

### 取組1 安全就業の推進

- センターにおける自律的な安全就業推進体制を整備。
- 自転車利用時の安全対策、転倒防止対策を推進。また、刈払機による飛び石防止講習を実施。

### 取組2 就業機会の確保

- 広域的に展開できる就業について、複数センターにわたる仕事の受注手続きの円滑化、シルバー間の相互協力体制の活発化を図り、就業機会を確保・拡大。また、引き続き就業開拓推進モデルセンターにおいて、就業開拓を連合と協働で行う事業を実施。
- 会員の多様な就業機会を確保するため、シルバー人材センター労働者派遣事業の円滑かつ適正な実施を推進。
- 福祉・家事援助サービス推進員を連合本部に配置し、会員コーディネーター及び会員の育成のための研修や交流会を実施。

### 取組3 会員拡大の推進

- 特に女性会員獲得に向け、効果的な広報を実施。
- シルバー人材センターでの働き方を理解してもらうため、就業体験講習を実施。
- シルバー人材センターのイメージアップと会員拡大を図るため、「これからシルバー応援FESTA」を開催。
- 新規会員の増加を図るため、周知・広報や就業体験、技能講習等を行う「高齢者活躍人材確保育成事業」を実施。

### 取組4 適正就業の推進

- 契約書類の適正化、就業実態の把握、文書による改善指導等の巡回指導により適正就業を推進。

### 取組5 事業運営に関する援助及び育成等

- 適正に事業運営が図れるよう、専門家を活用した相談を実施。
- 事務局職員の能力向上を目的に研修を充実。

### 取組6 会員等の能力開発

- 会員を対象に就業に必要な知識・技能の付与や技能向上のため、就業支援講習と職域拡大技能講習を実施。

## 役職員研修実施予定（令和4年8月～10月分）

研修名		開催日	対象	研修名	開催日	対象
新任理事研修		8月26日(金)	新任理事	昇任選考研修	9月20日(火)、21日(水)、22日(木)、26日(月)	昇任対象者
課題改善研修	前期集合/個人面談	8月22日(月)/10月26日(水)	主事・主任	公益法人会計の基礎	10月11日(火)	会計担当者
		8月23日(火)/10月28日(金)	次長・局長代理			
実務研修(内容調整中)		9月2日(金)	全職員	悉皆研修(個人情報保護等)	10月24日(月)	全職員

※都合により開催日が変更になる場合があります。

# 適正就業

## 就業現場について

新規契約の際だけでなく、就業現場を巡回する際や契約更新の際などに適正な状況が継続されているか確認をお願いします。

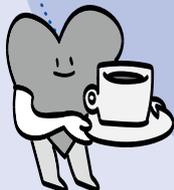
- 契約書や仕様書など、契約に関する書類は整っていますか
- 請負・委任などの業務を受託する際の形式に不自然さはありますか
- 業務の完成を目的とする仕事について、総額でない契約を行っていませんか
- 請負契約に際し、遅刻や休みなど、労働力の提供が増減することを前提とした料金の取り決めがされていませんか
- 就業会員の配置体制や配置人数を発注者側が指定できる契約内容になっていませんか
- 契約に関する書類に、発注者が就業会員に指示をする、OJTで教えていくなどの表記はありませんか
- センターが全く関与せず、発注者と就業会員がシフトを直接調整するのみになっていませんか
- 信書に該当するものを取り扱う業務を受けていませんか
- 臨・短・軽の範囲を超える就業が恒常的に発生していませんか
- 契約書に明記されていない仕事内容を行ってしまっていないですか

## 適正就業のポイント

適正就業のポイントは以下のような資料で確認することができます。

- ▶「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」厚生労働省 全国シルバー人材センター事業協会 全シ協HP([https://www.zsjc.or.jp/img/index/guideline\\_1.pdf](https://www.zsjc.or.jp/img/index/guideline_1.pdf))
- ▶「労働者派遣事業と請負により行われる事業との区分に関する基準を定める告示」厚生労働省 厚生労働省HP (<https://www.mhlw.go.jp/bunya/koyou/dl/h241218-01.pdf>)
- ▶「労働者派遣・請負を適正に行うためのガイド」厚生労働省・都道府県労働局 厚生労働省HP (<https://www.mhlw.go.jp/content/000852717.pdf>)

## メンタルヘルス カウンセリングの ご案内



センター職員が気軽に利用できる相談窓口です。ご自身の相談だけでなく、管理職の立場として、また上司、同僚として「悩んでいる様子の部下、同僚への声のかけ方や受け止め方」なども相談することができます。

その他、業務におけるトラブル、執拗なクレーム対応等からの心身の回復等にもご利用ください。

**カウンセラーには守秘義務があります。**  
**個々人の相談の有無、内容などのプライバシーは厳守されます。**

### 対象

正規職員（期間を定めて雇用される職員及び無期雇用転換職員は除く）  
※職場の管理者等の立場からの相談も可能です。

### 利用方法等

臨床心理士との面接または電話による相談  
連絡先等の詳細は、4月に各センターへ配信したチラシをご覧ください。

#### ①面接カウンセリング

- ・予約制
- ・1回50分程度
- ・1年度中1人5回まで無料、6回目からは有料（自己負担）
- ・予約窓口は月～土曜（日曜・祝日、年末年始は休み）の10時～20時
- ・面接時間、面接場所等の詳細は予約時に説明されます



#### ②電話カウンセリング

- ・1回20分程度
- ・1日1回まで、毎日でも利用可能、回数制限はありません
- ・月～土曜（日曜・祝日、年末年始は休み）の10時～22時
- ・無料（フリーダイヤル）で、携帯・PHSからの利用も可能



シルバー保険  
事業室だより

### 熱中症に注意!

職場における熱中症で亡くなる人は、毎年全国で10人以上にのぼり、4日以上仕事を休む人は400人を超えています。ここ10年の死傷者数の推移をみると増加傾向にあります。

令和3年度、東京都内のシルバーセンターにおいて7月8月に熱中症事故8件が発生しました。

#### ●平成30年に学ぶ

猛暑で梅雨明け直後から気温湿度が急上昇し暑さに身体が慣れる前に厳しい熱暑にさらされ、この年は更に厳しい残暑で睡眠不足も続きました。熱中症発生時間帯は14時から16時台に多く発生し帰宅途上も要注意です。

# 令和4年度 会員向け技能講習

東京しごと財団では、シルバー人材センターで就業を希望する会員の方を対象とした講習を実施しています。令和4年度は、以下の講習を実施します。

## 就業支援講習（基礎的な知識・技能の習得）

No.	コース名	定員	日数	日程	会場
1	福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングI) 整理収納等についての理論を学び、効率よく部屋を美しく見せるコツを学ぶ	25	1	令和4年9月2日(金)	ニチレイ水道橋ビル
2	植木の基本と応用(剪定)(多摩) 植木剪定の基礎となる除草や刈込・清掃などを身に付け、様々な樹種の剪定技術を学ぶ	25	18	令和4年9月5日(月)～ 10月4日(火)	ニチレイ水道橋ビル 東京学芸大学
3	福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅢ)(第1回) 窓ガラスや床を中心とした清掃方法や様々な洗剤や用具に関する基礎知識を学ぶ	25	2	令和4年9月8日(木)～ 9月9日(金)	ニチレイ水道橋ビル
4	福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅡ)(第2回) 家庭内の水回りを中心とした清掃方法や様々な洗剤や用具に関する基礎知識を学ぶ	25	2	令和4年10月18日(火)～ 10月19日(水)	ニチレイ水道橋ビル
5	毛筆筆耕(賞状書き) 限られたスペースにバランスよく割り付ける方法や、賞状書きの知識と技能を学ぶ	15	12	令和4年11月2日(水)～ 11月28日(月)	ニチレイ水道橋ビル
6	包丁研ぎ(第2回) 洋包丁の研ぎ方を実習し、砥石の種類や面直しについても学ぶ	20	1	令和4年12月8日(木)	ニチレイ水道橋ビル
7	ステップアップ接遇Ⅱ(家庭の仕事等・発注者対応) 家庭からの仕事で発注者(及びその家族)に接する際に必要な基本的な対応方法を学ぶ	20	1	令和4年12月15日(木)	ニチレイ水道橋ビル
8	パソコン出張サービス ネットワークの基本やファイル共有に関する知識と技術等を学ぶ	20	3	令和5年1月24日(火)～ 1月26日(木)	ニチレイ水道橋ビル
9	福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅢ)(第2回) 窓ガラスや床を中心とした清掃方法や様々な洗剤や用具に関する基礎知識を学ぶ	25	2	令和5年2月9日(木)～ 2月10日(金)	ニチレイ水道橋ビル
10	子育て支援総合サービス 子どもの心身の発達を理解し、成長に応じた遊びやかかわり方、子育て支援者としての心得、保護者とのコミュニケーションの取り方を学ぶ	30	3	令和5年2月17日(金)・ 20日(月)・21日(火)	ニチレイ水道橋ビル
11	ステップアップ接遇(クレーム対応)(第2回) クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学ぶ	20	1	令和5年2月28日(火)	ニチレイ水道橋ビル

※令和4年度は、24講習の実施を予定していますが、8月以降に募集が行われる講習のみを掲載しています。※新型コロナウイルス等の影響により、中止・延期・定員数変更となる場合があります。

## 職域拡大技能講習（レベルアップ）

No.	コース名	定員	日数	日程	会場
1	植木の剪定技術アップ講習(多摩) 植木剪定分野のリーダーを目指し剪定手技の見直しや苦手分野の克服、様々な樹種の剪定のコツを学ぶ	30	1	令和4年10月5日(水)	東京学芸大学
2	刈払機作業従事者安全衛生教育講習(多摩)(第2回) 刈払機使用の際の振動障害防止と安全な取り扱いに関する知識と技能を学ぶ	30	1	令和4年10月7日(金)	東京学芸大学
3	福祉・家事援助サービスコーディネーター 家事援助の仕事で、発注者と会員の調整役として必要な知識と技能を学ぶ	20	2	令和5年2月14日(火)～ 2月15日(水)	ニチレイ水道橋ビル
4	襖の張替え 「襖の張替え」の基本的な事柄を再認識し、技術向上を図ると同時に安全で効率よく襖を張替えることができるプロのコツを実技で学ぶ	15	3	令和5年3月7日(火)・ 8日(水)・9日(木)	ニチレイ水道橋ビル

※令和4年度は、5講習の実施を予定していますが、8月以降に募集が行われる講習のみを掲載しています。※新型コロナウイルス等の影響により、中止・延期・定員数変更となる場合があります。

### ★お問い合わせ

総合支援部シルバー人材センター課シルバー講習担当係 TEL:03-5211-2326

職場における熱中症による死傷災害の発生状況



シルバー人材センター団体傷害保険では、熱中症危険補償特約により日射または熱射による身体障害事故は傷害事故対象です。

### 保険のお問い合わせ

シルバー保険事業室 TEL:03-5211-2319

## カポル

### 着せ替え帽子がある自転車用ヘルメット

おしゃれ

安全



サイズはS:52-55cm、M:56-59cmの2種類

L:60-62cmがあるタイプもあります⇒

季節に合わせて、その日の気分で、帽子型のカバーを付け替えながら、ファッションのように着せ替えをお楽しみください  
自転車先進国ヨーロッパの厳しい安全規格：CEマークに準拠した安全性により、安心してお使いいただけます

■お問合せ先

株式会社日本パレード  0120-71-8010

<https://www.nippare.com/capor/>



## エイジレス80

シルバー人材センターのための  
総合情報処理システム

NRI社会情報システムは、社会動向を見極め、確かな未来図を描き、豊かな社会を築くためにシルバー業界に対して積極的に提言をしていきます。

去る2022年6月24日、第19回NRI顧客セミナーを開催いたしました。

テーマ	シルバー人材センターの未来を拓くSDGs
基調講演	「ウィズコロナ時代でもイキイキと元気に過ごす秘訣」 ～スマート・エイジングで人生100年時代を乗り越える～
講演	「シルバー人材センターが生み出す新たな価値」 ～実は身近なSDGs～
アンケート結果報告	「変わる高齢者の就業意識・行動」

※セミナー講演資料のご提供については、下記お問合せ先へご相談ください。

<http://www.nri-social.co.jp/>

「エイジレス80」は東京しごと財団と野村総合研究所の登録商標です。

(お問合せ先)

**NRI社会情報システム株式会社**

〒135-0042 東京都江東区木場1-5-25 タワーS棟

TEL 03-6660-9766 FAX 03-6660-9767

シルバー  
テキスト

### シルバー人材センター 福祉・家事援助サービス事業 ガイドブック

担当者・コーディネーター向けのテキストです。

受注時及び契約時の担当者としての注意点や就業前に就業する会員に伝えておくことを、担当者の心得としてまとめています。また、就業中に起こりやすい具体的な困った事例を50件以上取り上げ、就業会員に対処法をアドバイスしています。「新総合事業」における生活支援サービス参入への取組についても解説しています。



平成30年3月発行  
A4判 42ページ  
定価517円(税込・送料別)

主な内容

- I 就業前の基本的心得
  - ・受注をする担当者の注意点と、就業会員へ必ず伝えておくこと
  - ・新総合事業生活支援サービスについて
- II 就業時のQ&A
  - ・就業中に起こりやすい困ったことへの対処法や就業会員へのアドバイス

## 公益財団法人東京しごと財団(東京都シルバー人材センター連合)

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター

TEL 03-5211-2314

URL <https://www.tokyosilver.jp/>

シルバーとうきょうは、東京都シルバー人材センター連合のホームページからもご覧いただけます。