

TOKYOスマホサポーター制度とは

日頃からスマートフォンを使い、その便利さを知る方が、東京都及び区市町村におけるスマホ相談会のアドバイザーやスマホ教室のアシスタント、地域コミュニティでの相談対応を行うなど、身近な地域での支え合いに繋げる取組です

◆登録の流れ



- 1) 専用ホームページからエントリー
- 2) オンライン研修とスキル定着チェックを受講（受講費用無料）
- 3) 修了後、TOKYO スマホサポーターの登録証として、オープンバッジを発行

スマホサポーターとは、高齢者と同じ目線でスマホの相談に乗れる人です



TOKYO スマホサポーター募集中!

シルバー人材センターとしての**サポーター第1号**が港区SCから誕生!

TOKYO
スマホサポーター
登録の目的

- ①サポーターの存在を対外的にPR⇒**会員の活動の幅を拡大**
- ②研修を通じてデジタル人材の育成⇒**会員全体のデジタルリテラシーの向上**

東京都の研修カリキュラムの実効性を確認するため、港区SC会員が東京都の検証テストに協力しました。

① オンライン研修 受講



【オンライン研修の内容】各項目ごとに確認テストあり

- 1 TOKYO スマホサポーターの心構え
- 2 スマートフォンとは
- 3 スマホの基本操作
- 4 高齢の方への接し方
- 5 電話・メール・カメラの使い方
- 6 インターネット検索・アプリのインストール方法
- 7 地図や電車の乗換案内アプリの使い方
- 8 LINE アプリの使い方
- 9 SNS（ソーシャルメディアサービス）の使い
- 10 防災アプリの利用方法
- 11 安全・安心な使い方

② 港区SCの9名の会員がサポーターに登録



③ スマホ相談会実施



本件のお問合せは、東京しごと財団（就業推進担当係）まで
☎03-5211-2372