



ステップアップ接遇（クレーム対応）（第2回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場東京しごとセンター 4階 403教室
（千代田区飯田橋3-10-3）**日程**

2月17日(火)

※時間は9:45～16:00です。
12:00～13:00は昼食休憩です。

2月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで