



## ステップアップ接遇（クレーム対応）（第1回）（多摩）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場

東京しごとセンター多摩 502教室  
（立川市柴崎町三丁目9番2号）

日程

6月15日(月) 9:45～16:00

※1時間の昼食休憩をはさみます。



6月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで